SHARP®

扇風機

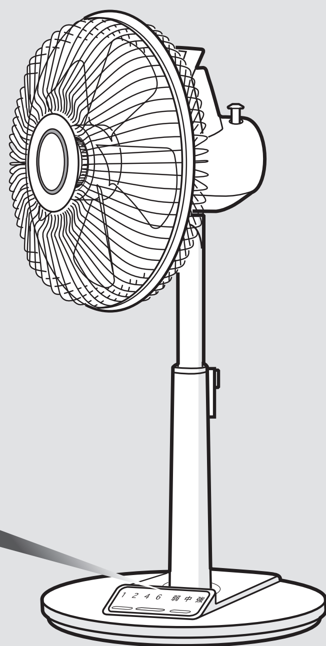
# 取扱説明書

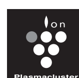



形名

ピージェイ　エイ　シー　エル　エル

# PJ-A3CLL






プラズマクラスターマークおよびプラズマクラスター、Plasmacluster は、シャープ株式会社の商標です。

## もくじ

ページ



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
**ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

# 安全上のご注意

**お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。**

■表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。

| | |
|---|---|
|  警告 | 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。 |
|  注意 | 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。 |

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。

| | |
|---|---|
|  | してはいけない**禁止**内容です。 |
|  | 必ずしなければならない**強制**内容です。 |

##  警告　火災や感電、けがを防ぐために



- **改造はしない。**
  **また修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、分解・修理をしない。**
  (火災・感電・けがの原因)
- **電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  (感電・ショート・発火の原因)
- **電源コードを傷付けない。**
  **加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。**
  (電源コードが破損し火災・感電の原因)
- **定格電圧(100V)以外で使わない。**
  (火災・感電の原因)
- **羽根・ガードを付けずに高さ調節ボタンを押したり、モーターを運転しない。**
  (けがの原因)
- **水につけたり、水をかけたりしない。**
  (感電・ショートの原因)

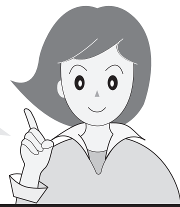



- **お手入れをするときは、必ず運転を「切」にし、差込プラグを抜く。**
  (けがや感電の原因)



- **異常時(こげくさいニオイなど)や故障時は、すぐに運転を停止して差込プラグを抜き、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。**
  (感電・ 火災・けがなどの原因)

必ず
お守りください





# 注 意　漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために



- **次のようなところでは使わない。**
  ガスレンジなど炎の当る所、引火性のガスのある所、雨や水しぶきのかかる所、高温、多湿、油・ほこり・金属粉の多いところなど。
  (感電や火災の原因)
- **風を長時間体に当てない。**
  (体調不良・健康障害の原因)
- **ガードの中や可動部へ指などを入れない。**
  (けがや故障の原因)
- **スライドパイプに油などつけない。**
  パイプが急に下降して、けがをするおそれがあります。
  (けがの原因)
- **不安定な場所や障害物の近くでは使わない。**
  (破損・故障・けがの原因)


プラグを抜く

- **電源コードは、必ず差込プラグを持って抜く。**
  (火災・感電・ショートの原因)
- **使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。**
  (けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)



- **本体に異常な振動が発生した場合は、使用を中止する。**
  (けがや故障の原因)

**お願い**

- **テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す。**(電波障害の原因)
- **扇風機の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など※は使わない**
  本体内部にシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
  ※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

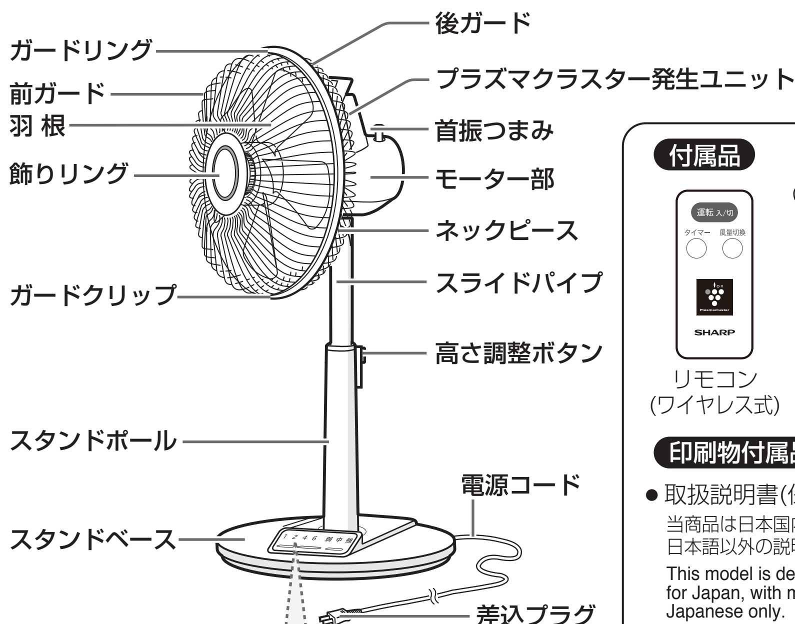
## 「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルス＊1の作用を抑え、浮遊カビ菌＊2、アレル物質＊3や付着したニオイ＊4を除去するシャープ独自の技術です。作用メカニズムも解明＊5されており、安全性も確認済み＊6です。

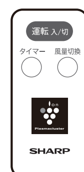
試験機関
＊1　イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
（$1m^3$の密閉容器での試験による10分後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。）
＊2　(財)石川県予防医学協会
＊3　広島大学大学院 先端物質科学研究科
＊4　(財)日本紡績検査協会
＊5　ドイツアーヘン応用科学大学
アートマン教授 (浮遊菌・浮遊ウイルス)
広島大学大学院 先端物質科学研究科 (浮遊アレル物質)
＊6　三菱化学メディエンス(株)

# 各部のなまえ

## 本体・操作部

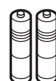



### 付属品



リモコン
(ワイヤレス式)


清掃ブラシ


単四乾電池
DC1.5V 2本

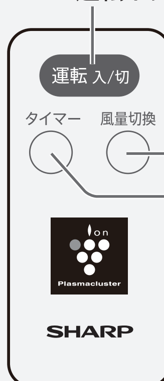
### 印刷物付属品

● 取扱説明書(保証書付)1部
当商品は日本国内向けであり、
日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

### 操作部



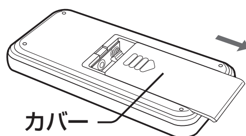

### リモコン



# ご使用前の準備

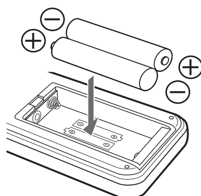
## リモコンに電池を入れる（電池交換）

1



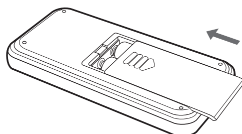

**リモコン裏側の
カバーをはずす。**

2



**乾電池の⊕⊖を正しく入れる。**
(単四乾電池DC1.5V 2本)

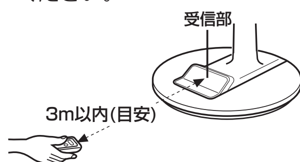
3



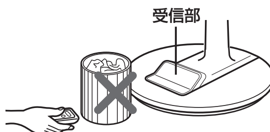
**カバーを取り付ける。**

### リモコンの操作について

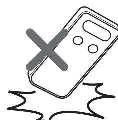
リモコンの送信部をスタンドの受信部に向けて操作してください。




受信部以外の方向へ向けたり、リモコンの送信部とスタンドの受信部との間に障害物があると作動しないことがあります。




リモコンは落としたり、強い衝撃を与えたり、水などでぬらさないでください。



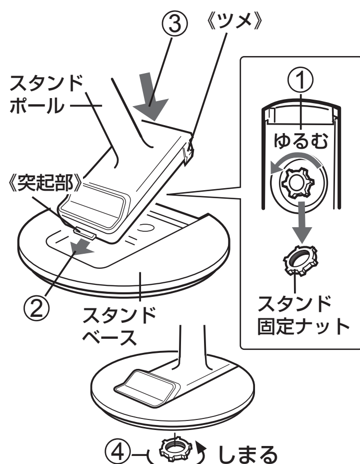
ご注意

- 電池が消耗すると、遠隔操作の出来る範囲が狭くなります。
- インバーター式の照明器具の下や、直射日光の当る場所では、リモコンの受信感度が落ち、作動しないことがあります。
- 電池は、使いかたを誤ると、液漏れで製品が腐食したり、電池が破裂するおそれがあります。
  - ・充電、ショート、分解、加熱しない。
  - ・**交換**は、2本とも新しい**同じ種類**のものを使う。
  - ・**長期間使わないとき**は**電池を取り出す**。(液漏れによる故障防止)
  - ・電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

# ご使用前の準備（つづき）

## 組み立てかた

1




①スタンドポールから、スタンド固定ナットをはずす。

②スタンドベースにスタンドポールの突起部を差し込む。

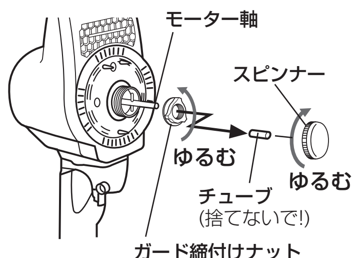
③「カチッ」と音がするまでスタンドポールをスタンドベースに押し込む。

④スタンドベース底部よりスタンド固定ナットを締め付ける。

- 高さ調節ボタンを押さないように注意してください。

- 使用中に緩まないようにしっかりと締め付けてください。

2

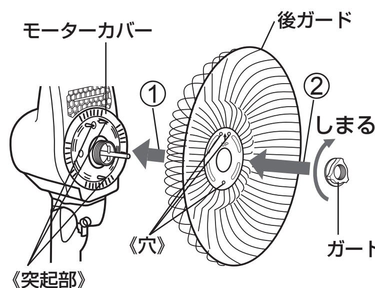



**スピンナー、ガード締付けナット、チューブをはずす。**

※チューブは扇風機を保管するとき、モーター軸のサビ防止となりますので捨てないでください。

- 回転方向にご注意ください。（「ゆるむ」の方向に回す）

3




①後ガードを取り付ける。

モーターカバーの突起部に後ガードの穴を合わせてください。

※2つ穴の開いている方が上。

②ガード締付けナットを締める。

- 「しまる」の方向に緩まないようにしっかりと締め付けてください。





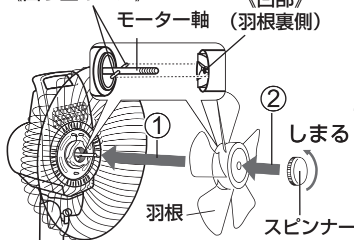


組み立てをするときは
差込プラグを抜く

**【けがや感電の原因】**



## 4



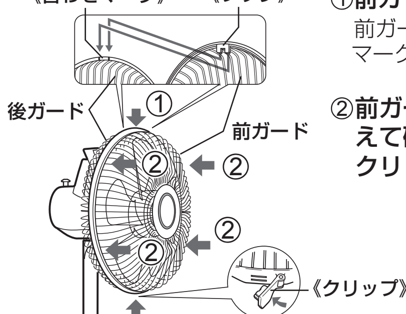

**①羽根をモーター軸に差し込む。**

羽根の凹部とモーター軸の回り止めピンを合わせてください。

**②羽根をスピンナーで締め付ける。**

● 使用中に羽根が緩まないように、しっかりと締め付けてください。

## 5



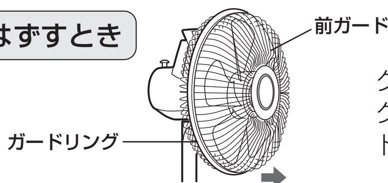

**①前ガードを取り付ける。**

前ガードのフックを後ろガードの合わせ、マークに合わせてください。

**②前ガードの全周を押さえて確実にはめ込み、クリップで止める。**

● 前ガードと後ろガードをはさみ込むようにして、確実に止めてください。

### 前ガードをはずすとき




クリップをはずし、ガードリングの真下を手前に引き、前ガードをはずしてください。

**ご注意**

- 包装ケースは保管するときに必要ですので、捨てないでください
- 組み立て前や組み立て中に高さ調節ボタンを操作しないでください。
  モーター部が飛び出してけがの原因になります。
- ガード締付けナットとスピンナーは、しっかりと締め付けてください。
  締め付けが不十分だと、ガードと羽根が接触して、羽根が割れる原因になります。
- ガードと羽根を取り付けていない状態では、モーター部をお好みの角度(上下)に調節できません。

# ご使用前の準備（つづき）

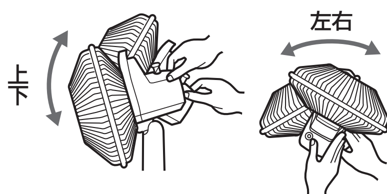
## 首振りつまみの使いかた ※リモコンで首振りの操作はできません。




- 押し込むと・・・首振りをします。
- 引き上げると・・首振りが停止します。

首振運転中に、無理にガードを停止させたり、回したりしないでください。
故障の原因になります。

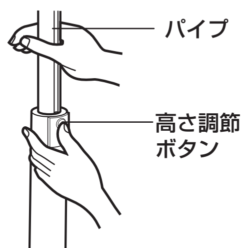
## 風向きの変えかた




- モーター部を持って上・下・左・右に変えます。

使用中にガードを持って、上下・左右に風向きを変えないでください。
ガードを持って無理に強く操作すると、羽根が破損し、ケガをするおそれがあります。

## 高さ調節ボタンの使いかた




- 高さ調節ボタンを押しながら、パイプを上または下にスライドし、お望みの高さに調節してください。
- 持ち運びする場合には、パイプを一番下に押し下げて固定してください。
(中間では固定できません)

羽根・ガード・スタンドベースをつけずに高さ調節ボタンを押さないでください。
ケガの原因になります。

## 移動するときのご注意

- 扇風機を移動する際は、ガードにガタツキがないかを確認してください。
- 羽根が回転している状態では移動しないでください。

# 運転のしかた

## 運転する

本体　リモコン

**1** ピピッ♪ 運転 入/切　運転 入/切

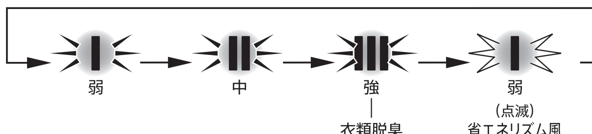
● 風量表示ランプが点灯します。

**2** 風量切換 ピッ♪ 風量切換

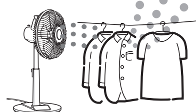
**お好みの風量を選ぶ。**

● 差込プラグを差し込んだ直後は「弱」で運転します。

風量切換ボタンを押すごとに、次のように切り換わります。




**衣類脱臭**

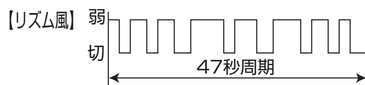


扇風機の風を当てると、プラズマクラスターの効果で衣類のニオイを除去※します。

※(財)日本紡績検査協会

**省エネリズム風**

「弱運転」と「切」を下図のような周期で運転します。弱連続運転に比べ、約64%節約できます。




## 停止する

本体　リモコン

**1** ピピッ♪ 運転 入/切　運転 入/切

● 風量表示ランプが消灯します。

**メモリー機能について**

**本体やリモコンの運転ボタンで運転を停止した場合、次回運転したときは、停止前の設定で運転を開始します。**

- タイマーの設定は記憶されません。
- 停電や差込みプラグを抜くと、記憶されている内容は消えます。

# 便利な使いかた

## タイマー運転　※入タイマーと切タイマーは同時にセットできません。

### 切タイマー（設定した時間になると自動的に運転を停止します）

**1**

運転中に

本 体　リモコン




**お好みのタイマー時間を選ぶ。**

- タイマー表示ランプが点灯します。
- 時間が経過すると、タイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- 設定時間が終わると、タイマー表示ランプが消灯し、自動的に停止します。

### 入タイマー（設定した時間になると自動的に運転を開始します）

**1**

運転停止中に




**お好みのタイマー時間を選ぶ。**

**2**




**お好みの運転モードに設定する。**

- タイマー表示ランプと入タイマーランプが点灯します。
- 風量、首振つまみを、お好みの設定にしてください。
- 30秒間何も操作をしなかったときは、風量表示ランプが消灯し、入タイマーが設定されます。
- 時間が経過すると、タイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- 設定した時間になると、入タイマーランプとタイマー表示ランプが消灯し、自動的に運転を開始します。

ボタンを押すごとに、タイマー時間は次のように切り換わります。
（切タイマー/入タイマー）




タイマー設定を解除したいときは、タイマーボタンを押して、タイマー表示ランプを消灯させてください。

**ご注意**

- 入タイマー設定時に風量切換ボタン・タイマーボタンを押すと、設定した風量・時間が確認できます。
- 差込プラグを抜かずに入タイマー予約だけを設定すると、前回の運転モードで運転を開始します。
- 差込プラグを入れた直後に、入タイマー予約だけ設定すると、「弱」で運転を開始します。
- 入タイマー設定時に運転ボタンを押すと、設定した運転モードで運転を開始します。

# お手入れ

**⚠ 警告**

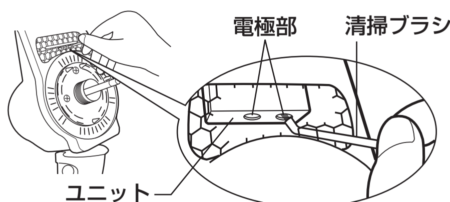
お手入れするときは
差込プラグを抜く

プラグを抜く

【けがや感電の原因】

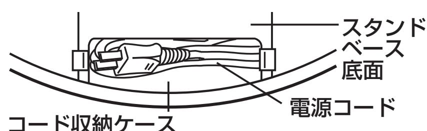
## お手入れのしかた

- 羽根、本体の汚れは、ぬるま湯か中性洗剤を浸した布でふき取った後、柔らかい布で空ぶきしてください。
- シンナー、ベンジン、アルカリ洗剤、灯油、ベンゾール、アルコール、みがき粉などでふかないでください。(樹脂や塗装部分が変色、変質するおそれがあります)
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質したり塗装がはげたりすることがありますので、ご注意ください。
- 長い間ご使用になると、差込プラグとコンセントの間にホコリや水分が付着することがありますので、差込プラグを抜き、乾いた布でふきとってからご使用ください。
- ユニット電極部についたホコリを清掃ブラシで取り除く。




# 保 管

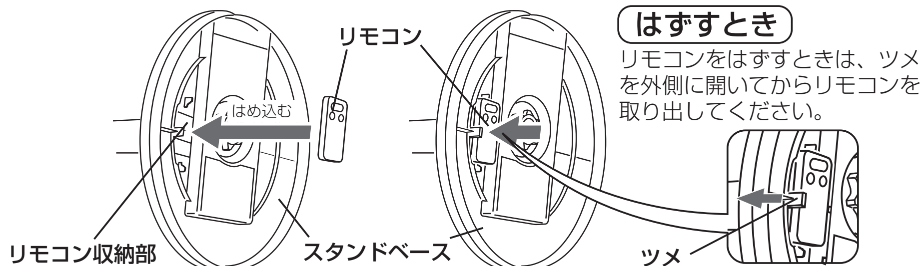
## 電源コードの収納




- ご使用時以外、電源コードを収納することができます。
- 扇風機を使用する場合は、電源コードを全てコード収納ケースから出してください。

## リモコンの収納

スタンドベース裏面にリモコンを収納できます。
(収納する際は、運転を停止し、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください)



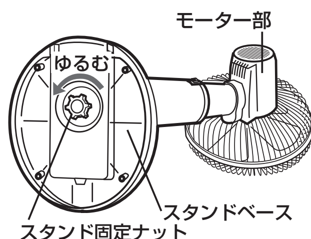

**はずすとき**

リモコンをはずすときは、ツメを外側に開いてからリモコンを取り出してください。

# 保 管 (つづき)

## 本体の収納

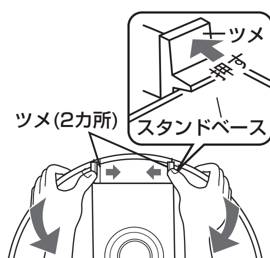
1




**スタンドベース底のスタンド固定ナットをはずす。**

- 必ずガードを取り付けた状態でおこなってください。

2




**①ツメ2カ所をはずして、スタンドポールをスタンドベースからはずす。**
**②スタンドベースは手前に引くようにしてはずす。**

- スタンドポールにスタンド固定ナットを取り付ける。

3

**ガード、羽根を組み立てかたと逆の手順ではずし、包装ケースの説明図通りに包装ケースに収納する。**

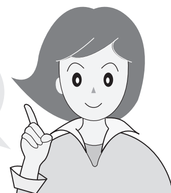
- モーター軸は、汚れをふき取り、薄くミシン油などをひき、チューブをかぶせてください。本体や、羽根についた油はよく拭き取ってください。樹脂が変色したり破損したりするおそれがあります。
- 湿気の少ないところに保管してください。

ご注意
- 扇風機を倒す際は、モーター部が上になるように、本体をしっかり持って、落とさないよう注意してゆっくり倒してください。

# 仕 様

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 形　名 | PJ-A3CLL | | 首振り角度 | 75 度 |
| 電　圧 | 100V | | 質　量 | 3.5kg |
| 周 波 数 | 50Hz | 60Hz | コードの長さ | 1.6m |
| 消費電力　強 | 44W | 47.5W | 高さ | 670～845mm |
| 中 | 34.5W | 35W | | |
| 弱 | 26W | 27W | | |
| 省エネリズム風 | 約 16W | 約 17W | | |
| 回 転 数 | 1040r.p.m | 970r.p.m | | |
| 風　速 | 201m/min | 162m/min | | |
| 風　量 | 51m³/min | 49m³/min | | |

# 故障かな？




| こんなとき | もしかしたら | こうしてください | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| 運転ボタンを押しても羽根が回らない | ● 差込プラグがコンセントに、しっかり差し込まれていますか？ | ● コンセントに差し込んでください。 | ― |
| | ● 羽根とガードが当っていませんか？ | ● 正しく組み立ててください。 | 6 |
| | ● リモコンの電池が古くなっていませんか？ | ● 新しい電池と交換してください。 | 5 |
| 異常音がする | ● 羽根やガードはしっかりと取り付けていますか？<br>● 羽根とガードが当っていませんか？ | ● 正しく組み立ててください。 | 6 |
| | ●「ジー」と音がする。 | ● プラズマクラスターイオンの発生する音です。 | ― |

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

【製造年】（本体に西暦4桁で表示してあります）

| | |
|---|---|
| ⚠ | ※【設計上の標準使用期間】10年<br>設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。 |

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　　日本電機工業会自主基準 HD-116-3による

| 大項目 | 中項目 | 小項目 | 備考 |
|---|---|---|---|
| 環境条件 | 電圧 | 100V | 機器の定格電圧による |
| | 周波数 | 50Hz及び60Hz | |
| | 温度 | 30℃ | JIS　C9601参照 |
| | 湿度 | 65% | |
| | 設置条件 | 標準設置 | 機器の取扱説明書による |
| 負荷条件 | | 定格負荷(風速) | 機器の取扱説明書による |
| 想定時間等 | 1日あたりの使用時間 | 8(h/日) | |
| | 1日使用回数 | 5(回/日) | |
| | 1年間の使用日数 | 110(日/年) | |
| | スイッチ操作回数 | 550(回/年) | |
| | 首振運転の割合 | 100(%) | |

●「経年劣化とは」……長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 修理を依頼されるときは

持込修理

**1** 「故障かな?」(13ページ)を調べてください。

**2** それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

**3** お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

**便利メモ**

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

| お買いあげ日 | 販売店名 |
|---|---|
| 年　月　日 | 電話(　　)　― |

### 保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

● 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |

## 保証書(一体)

● **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

● 当社は、扇風機の補修用性能部品を製品の製造打切後、8年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

**長年ご使用の場合は商品の点検を!**




**こんな症状はありませんか?**
● スイッチを入れてもファンが回らない。
● ファンが回っても回転が遅かったり不規則。
● モーター部が異常に熱い。
● 回転するときに異常な音がする。
● こげくさいニオイがする。

**ご使用中止**

**発煙や発火のおそれがあります。**
すぐに差込プラグをコンセントから抜いてください。モーターやコンデンサーなどの焼損防止のため、必ず点検を最寄りのシャープお客様ご相談窓口に相談してください。

● 上記症状がなくても、お買いあげ後2〜3年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

**修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



## 使用方法・お買い物相談 など

**【お客様相談センター】**




**0120 - 078 - 178**
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～18:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

| 電　話 | FAX |
|---|---|
| 06 - 6792 - 1582 | 06 - 6792 - 5993 |
| 〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72 | |



## 修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

**【修理相談センター】**（沖縄地区を除く）




**0120 - 02 - 4649**
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～20:00**
●日曜・祝日：**9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

| | IP電 話 | FAX |
|---|---|---|
| 東日本地区 | 043 - 299 - 3863 | 043 - 299 - 3865 |
| 西日本地区 | 06 - 6792 - 5511 | 06 - 6792 - 3221 |
| 沖 縄 地 区 | 「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40） | |



## 補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

### 地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

**北陸地区**
- **金　沢** サービスセンター　：076 - 249 - 2434
  〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

**近畿地区**
- **京　都** サービスセンター　：075 - 672 - 2378
  〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48
- **大　阪** テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611
  〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター　：06 - 6422 - 0455
  〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10
- **神　戸** サービスセンター　：078 - 452 - 7009
  〒658-0025　神戸市東灘区魚崎南町4-12-6

**中国地区**
- **広　島** サービスセンター　：082 - 874 - 8149
  〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

**四国地区**
- **高　松** サービスセンター　：087 - 823 - 4901
  〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

**九州地区**
- **福　岡** テクニカルセンター：092 - 572 - 4705
  〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

**沖縄地区**
- **那　覇** サービスセンター　：098 - 861 - 0866
  〒900-0002　那覇市曙2-10-1

**北海道地区**
- **札　幌** サービスセンター　：011 - 641 - 4685
  〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

**東北地区**
- **仙　台** サービスセンター　：022 - 288 - 9142
  〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

**関東地区**
- **宇都宮** サービスセンター　：028 - 637 - 1179
  〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター　：048 - 666 - 7987
  〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター　：03 - 5692 - 7765
  〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター　：042 - 548 - 1391
  〒190-0023　立川市柴崎町6-10-17
- **千　葉** サービスセンター　：043 - 298 - 5681
  〒262-0013　千葉市花見川区犢橋町1629-4
- **横　浜** サービスセンター　：045 - 753 - 4647
  〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

**東海地区**
- **静　岡** サービスセンター　：054 - 344 - 5781
  〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター　：052 - 332 - 2623
  〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2011.02）



## 使用方法・お買い物相談 など

**【お客様相談センター】**



**0120 - 078 - 178**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**（年末年始を除く）



## 修理のご相談 など

**【修理相談センター】**（沖縄地区を除く）



**0120 - 02 - 4649**

■〈IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書15ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜～土曜：**9:00～20:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**（年末年始を除く）

シャープ株式会社
本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China　TINSJA049TBRZ　11E－Ⓒⓝ①